

2021年度 学生満足度調査 結果の概要

実施日	2022年2月15日・3月1日（成績発表時）
対象者数	220名（2年生 107名 1年生 113名）
回収率	95.5%（2年生 96.3% 1年生 94.7%）

比較検討した項目・群	全 体 ……	21年度－20年度
	学 年 ……	1年生－2年生
	20年度生 ……	21年度－20年度
	所 属 ……	養護－オフィス－栄養－幼児
	出 身 校 ……	瑞穂－ほか
	G P A ……	G P A × 満足度

1. 満足度の傾向

- ・いずれの項目も、回答全体の平均値は4件法のうち3以上であった。（前年度と同様）
【チューター制】【全般】2項目で前年度を上回り、【モノ】に関する2項目で下回った。
- ・学年間の比較では、2年生が1項目、1年生が2項目で上回った。
- ・20年度生（2年生）の前年度との比較では、【生活】に関する2項目で下回った。
（19年度生では18項目において上回っていた）
- ・所属間の比較では、現代幼児が8項目で上回った。
- ・出身校の別の比較では、瑞穂高校出身者が教員やチューターへの相談に関連する5項目を含む6項目で下回った。（前年度は1項目、前々年度は9項目）
- ・G P Aとの関連では、【学修】に関する3項目を含む4項目で弱い正の相関が認められた。
（前年度は学習スペース1項目で負の相関）

2. カテゴリ【学修・生活・就職】×【ヒト・モノ・システム】

- ・質問項目カテゴリ【ヒト】において、カテゴリ【生活】の満足度が高い傾向であった。

	ヒト	モノ	システム	
学 修	3.51±0.57	3.58±0.54	3.50±0.59	3.51±0.58 ns
生 活	3.60±0.52	3.52±0.60	3.51±0.51	3.55±0.56 ns
就 職	3.54±0.57	3.45±0.59	3.56±0.56	3.52±0.57 ns
	3.55±0.55 生活>学修*	3.53±0.59 ns	3.51±0.58 ns	

3. 自由記述 (抄)

- ・【学ヒ】満足、優しいとの回答が多かった。インターネット経由での連絡や提出におけるトラブルや不安の回答が数件あった。
- ・【学モ】機会や利用がなかった旨の回答が多かった。広い、きれい、充実しているとの回答も多かった。絵本を増やしてほしいとの回答が数件あった。
- ・【学シ】メールで届くことやスマホで閲覧できることが便利との回答が多かった一方、見づらい、メールが遅かったとの旨の回答も数件あった。少人数制がよかったとする回答も複数あった。
- ・【生ヒ】教職員の対応が優しい、丁寧だったとの回答、特に奨学金の手続きにおける対応に満足した旨が複数あった。
- ・【生モ】施設全般やトイレがきれいだったとする回答が多かった。空調についても満足の旨の回答が多かったが、寒いとの回答もあった。また、ラウンジに関しては四大生との兼ね合いや、利用状況に関する苦言が数件あった。
- ・【生シ】保健室で親切にされた、健康診断がよかったとする回答が多かった。
- ・【就ヒ】親身な相談・面談がよかったとする回答が多かった。
- ・【就モ】わかりやすい、便利とする回答が多かった。
- ・【就シ】企業の話・卒業生や先輩の話聞ける、履歴書作成などの講座が勉強になった、よかったとする回答が多かった。
- ・【チューター制】親身で優しく、相談しやすい、安心できたとの回答が多かった。
- ・【全般】よかった、充実していた旨の回答が多かった一方、コロナの影響（イベント・オンライン授業）が残念だったとの回答も散見された。
- ・【全般・コロナ禍】仲間との接触・対面が少なかったことが残念だったとの回答が多かった。また、大学における対策やオンライン授業を評価する回答も見られた。

2021年度 学生満足度調査

学修・生活・就職 × ヒト・モノ・システム

		全体					学年					2020年度生				
		21年度		20年度		有意差	1年生		2年生		有意差	21年度		20年度		有意差
		Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD	
学ヒ1	教員への履修相談 授業の受け方・質問・勉強方法の相談など	3.54	0.51	3.55	0.57	ns	3.59	0.51	3.49	0.50	ns	3.51	0.50	3.60	0.55	ns
学ヒ2	事務職員による授業に関する手続き 追再試験の手続き・非常勤講師への連絡など	3.52	0.57	3.49	0.61	ns	3.47	0.55	3.56	0.59	ns	3.56	0.59	3.58	0.57	ns
学ヒ3	図書館職員の対応	3.44	0.66	3.51	0.54	ns	3.40	0.67	3.48	0.65	ns	3.42	0.71	3.64	0.49	ns
学モ1	図書館の蔵書量	3.59	0.54	3.67	0.51	ns	3.63	0.52	3.55	0.56	ns	3.61	0.57	3.64	0.62	ns
学モ2	図書館の学習スペース	3.61	0.53	3.53	0.65	ns	3.67	0.47	3.56	0.57	ns	3.37	0.68	3.58	0.77	ns
学モ3	体育館・トレーニングルームなどの体育施設	3.53	0.57	3.57	0.54	ns	3.52	0.51	3.53	0.60	ns	3.13	0.84	3.38	0.74	ns
学シ1	シラバス・ハンドブック	3.37	0.62	3.48	0.62	ns	3.40	0.62	3.34	0.61	ns	3.38	0.62	3.51	0.63	ns
学シ2	掲示による休講・補講・教室変更の連絡	3.43	0.65	3.45	0.61	ns	3.44	0.65	3.41	0.66	ns	3.40	0.65	3.48	0.62	ns
学シ3	Active PortalやOffice 365による連絡 休講・補講・教室変更など	3.54	0.58	3.54	0.58	ns	3.56	0.55	3.51	0.61	ns	3.56	0.58	3.56	0.58	ns
学シ4	少人数の授業	3.69	0.50	3.69	0.50	ns	3.70	0.52	3.68	0.49	ns	3.71	0.48	3.70	0.48	ns
学シ5	免許・資格取得に関する支援	3.57	0.53	3.57	0.56	ns	3.57	0.54	3.56	0.52	ns	3.59	0.52	3.55	0.61	ns
学シ6	ボランティア活動に関する情報提供	3.37	0.60	3.50	0.62	ns	3.42	0.56	3.32	0.64	ns	3.23	0.72	3.39	0.67	ns
学シ7	履修登録の手続き	3.46	0.58	3.41	0.67	ns	3.43	0.60	3.50	0.56	ns	3.52	0.54	3.46	0.60	ns
生ヒ1	教員への生活相談	3.54	0.54	3.62	0.53	ns	3.63	0.49	3.46	0.58	1年>2年*	3.50	0.61	3.69	0.50	20>21**
生ヒ2	事務職員による事務手続き 証明書の発行・奨学金の手続きなど	3.64	0.52	3.52	0.62	ns	3.67	0.52	3.60	0.51	ns	3.62	0.52	3.57	0.62	ns
生ヒ3	保健室の職員による対応	3.62	0.49	3.68	0.51	ns	3.65	0.48	3.59	0.50	ns	3.65	0.49	3.80	0.41	ns
生モ1	ラウンジ・サロン	3.38	0.64	3.55	0.60	20>21**	3.41	0.64	3.35	0.63	ns	3.40	0.61	3.60	0.54	20>21**
生モ2	冷暖房などの空調設備	3.45	0.64	3.50	0.70	ns	3.36	0.69	3.54	0.58	2年>1年*	3.55	0.58	3.53	0.68	ns
生モ3	学内の施設(掲示板・廊下・トイレ)の管理	3.72	0.47	3.70	0.53	ns	3.74	0.48	3.71	0.46	ns	3.72	0.45	3.76	0.50	ns
生シ1	保健室や健康診断などの健康面の支援体制	3.55	0.50	3.60	0.55	ns	3.56	0.50	3.54	0.50	ns	3.52	0.50	3.58	0.50	ns
生シ2	健康管理・悩み・ハラスメントなどの生活上の問題に対する相談体制	3.46	0.54	3.59	0.59	ns	3.46	0.54	3.47	0.54	ns	3.44	0.58	3.63	0.49	ns
就ヒ1	教員への進路相談	3.52	0.57	3.58	0.56	ns	3.54	0.56	3.51	0.58	ns	3.51	0.60	3.60	0.59	ns
就ヒ2	CSへの進路相談	3.55	0.57	3.54	0.55	ns	3.55	0.55	3.56	0.60	ns	3.57	0.60	3.57	0.52	ns
就モ1	CSが提供する就職関連情報 求人NAVIの新卒情報・過去の採用試験の内容など	3.45	0.59	3.65	0.51	20>21**	3.39	0.57	3.50	0.61	ns	3.56	0.59	3.70	0.47	ns
就シ1	CSが主催する講座やイベントなどの就職支援 筆記試験対策・履歴書作成講座・企業訪問	3.56	0.56	3.58	0.58	ns	3.58	0.54	3.55	0.59	ns	3.64	0.49	3.67	0.51	ns
チュ1	チューター制に満足している	3.78	0.45	3.73	0.49	ns	3.77	0.49	3.78	0.41	ns	3.80	0.41	3.75	0.46	ns
チュ2	チューター制：履修に関する相談	3.69	0.49	3.64	0.52	ns	3.65	0.50	3.73	0.47	ns	3.76	0.46	3.64	0.53	ns
チュ3	チューター制：進路に関する相談	3.63	0.49	3.62	0.55	ns	3.58	0.52	3.68	0.47	ns	3.71	0.54	3.63	0.51	ns
チュ4	チューター制：生活に関する相談	3.68	0.47	3.63	0.56	ns	3.67	0.47	3.69	0.47	ns	3.73	0.45	3.69	0.47	ns
チュ5	チューター制：安心感	3.76	0.49	3.67	0.56	21>20*	3.79	0.41	3.74	0.48	ns	3.76	0.48	3.69	0.53	ns
全般1	学生生活は充実している(満足している)	3.57	0.56	3.42	0.69	21>20*	3.66	0.51	3.48	0.59	1年>2年*	3.47	0.60	3.33	0.72	ns
全般2	本学に入学してよかった(満足している)	3.51	0.57	3.46	0.68	ns	3.57	0.54	3.45	0.59	ns	3.44	0.59	3.41	0.66	ns

2021年度 学生満足度調査

学修・生活・就職 × ヒト・モノ・システム

		所 属									出身校					GPA	
		養護		オフィス		栄養		幼児		有意差	瑞穂		他校		有意差	相関係数	有意確率
		Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		Mean	SD	Mean	SD			
学ヒ1	教員への履修相談 授業の受け方・質問・勉強方法の相談など	3.55	0.50	3.45	0.54	3.41	0.49	3.70	0.46	幼>栄*	3.47	0.50	3.58	0.51	ns	0.0629	0.3668
学ヒ2	事務職員による授業に関する手続き 追再試験の手続き・非常勤講師への連絡など	3.53	0.56	3.35	0.54	3.40	0.64	3.69	0.46	幼>オ*	3.47	0.53	3.55	0.59	ns	0.1405	0.0644
学ヒ3	図書館職員の対応	3.24	0.86	3.40	0.58	3.55	0.56	3.49	0.60	ns	3.45	0.55	3.44	0.71	ns	-0.0524	0.5519
学モ1	図書館の蔵書量	3.54	0.63	3.50	0.58	3.52	0.50	3.69	0.46	ns	3.59	0.50	3.59	0.56	ns	-0.0053	0.9527
学モ2	図書館の学習スペース	3.67	0.56	3.47	0.50	3.57	0.58	3.68	0.47	ns	3.62	0.49	3.61	0.55	ns	0.1510	0.1317
学モ3	体育館・トレーニングルームなどの体育施設	3.50	0.66	3.44	0.61	3.63	0.48	3.56	0.50	ns	3.43	0.63	3.59	0.54	ns	0.0851	0.4502
学シ1	シラバス・ハンドブック	3.37	0.62	3.28	0.66	3.28	0.58	3.49	0.59	ns	3.25	0.53	3.44	0.65	他>瑞*	0.1029	0.1524
学シ2	掲示による休講・補講・教室変更の連絡	3.29	0.63	3.40	0.60	3.42	0.67	3.54	0.66	ns	3.37	0.70	3.46	0.62	ns	0.0762	0.2790
学シ3	Active PortalやOffice 365による連絡 休講・補講・教室変更など	3.47	0.59	3.58	0.57	3.43	0.63	3.63	0.51	ns	3.47	0.62	3.58	0.56	ns	0.2654	0.0001
学シ4	少人数の授業	3.72	0.45	3.63	0.48	3.59	0.64	3.79	0.41	ns	3.68	0.47	3.70	0.52	ns	0.1159	0.0971
学シ5	免許・資格取得に関する支援	3.56	0.50	3.48	0.50	3.59	0.49	3.63	0.57	ns	3.51	0.56	3.60	0.51	ns	0.2017	0.0043
学シ6	ボランティア活動に関する情報提供	3.31	0.61	3.26	0.53	3.39	0.49	3.46	0.66	ns	3.30	0.51	3.41	0.64	ns	0.0895	0.3332
学シ7	履修登録の手続き	3.45	0.59	3.27	0.53	3.36	0.66	3.67	0.47	幼>オ**・栄*	3.37	0.56	3.51	0.59	ns	0.2097	0.0024
生ヒ1	教員への生活相談	3.68	0.47	3.37	0.53	3.44	0.61	3.67	0.47	幼>オ*	3.38	0.58	3.64	0.50	他>瑞**	0.0506	0.4976
生ヒ2	事務職員による事務手続き 証明書の発行・奨学金の手続きなど	3.69	0.52	3.53	0.55	3.55	0.54	3.75	0.44	ns	3.60	0.52	3.66	0.51	ns	0.1711	0.0199
生ヒ3	保健室の職員による対応	3.74	0.44	3.35	0.48	3.62	0.49	3.67	0.47	ns	3.48	0.51	3.67	0.47	ns	0.0907	0.3645
生モ1	ラウンジ・サロン	3.28	0.74	3.32	0.62	3.40	0.60	3.49	0.57	ns	3.39	0.62	3.38	0.64	ns	-0.1671	0.0199
生モ2	冷暖房などの空調設備	3.42	0.70	3.41	0.64	3.39	0.63	3.54	0.61	ns	3.42	0.61	3.46	0.66	ns	0.0234	0.7378
生モ3	学内の施設（掲示板・廊下・トイレ）の管理	3.71	0.50	3.65	0.48	3.65	0.52	3.84	0.37	ns	3.67	0.50	3.76	0.45	ns	0.1636	0.0180
生シ1	保健室や健康診断などの健康面の支援体制	3.67	0.47	3.41	0.49	3.52	0.50	3.59	0.49	ns	3.46	0.50	3.60	0.49	ns	0.0969	0.2032
生シ2	健康管理・悩み・ハラスメントなどの生活上の問題に対する相談体制	3.63	0.60	3.28	0.45	3.46	0.50	3.51	0.55	ns	3.35	0.49	3.51	0.56	ns	0.0824	0.4056
就ヒ1	教員への進路相談	3.65	0.48	3.36	0.60	3.43	0.64	3.66	0.48	ns	3.38	0.62	3.61	0.52	他>瑞**	0.1024	0.1589
就ヒ2	CSへの進路相談	3.51	0.65	3.46	0.61	3.60	0.53	3.64	0.48	ns	3.46	0.56	3.60	0.58	ns	0.1088	0.1530
就モ1	CSが提供する就職関連情報 求人NAVIの新卒情報・過去の採用試験の内容など	3.37	0.68	3.26	0.57	3.54	0.54	3.61	0.53	幼>オ*	3.37	0.56	3.49	0.61	ns	0.0226	0.7771
就シ1	CSが主催する講座やイベントなどの就職支援 筆記試験対策・履歴書作成講座・企業訪問	3.50	0.70	3.49	0.54	3.57	0.49	3.66	0.52	ns	3.48	0.54	3.61	0.58	ns	0.2372	0.0017
チュ1	チューター制に満足している	3.83	0.37	3.71	0.46	3.69	0.58	3.86	0.34	ns	3.73	0.52	3.81	0.40	ns	0.1901	0.0061
チュ2	チューター制：履修に関する相談	3.75	0.49	3.49	0.50	3.67	0.51	3.81	0.39	幼>オ**	3.59	0.52	3.75	0.45	他>瑞*	0.1285	0.0750
チュ3	チューター制：進路に関する相談	3.71	0.45	3.41	0.49	3.62	0.53	3.75	0.43	幼>オ**	3.53	0.53	3.69	0.46	他>瑞*	0.1231	0.0864
チュ4	チューター制：生活に関する相談	3.68	0.47	3.50	0.50	3.71	0.45	3.76	0.43	ns	3.55	0.50	3.75	0.44	他>瑞**	0.0275	0.7121
チュ5	チューター制：安心感	3.86	0.35	3.63	0.53	3.72	0.49	3.84	0.37	ns	3.71	0.49	3.80	0.42	ns	0.1946	0.0049
全般1	学生生活は充実している(満足している)	3.55	0.59	3.67	0.47	3.41	0.57	3.64	0.57	ns	3.58	0.55	3.57	0.57	ns	0.0962	0.1668
全般2	本学に入学してよかった(満足している)	3.26	0.66	3.50	0.54	3.46	0.54	3.70	0.46	幼>養**	3.57	0.52	3.47	0.59	ns	-0.0060	0.9315